Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q3 2018

Pokazatelj		H1	INTERSAT	ISKON	METRONET	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	VIPNET	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		2	0	8	6	2	0	0	5	0	0	23	212	12
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	34	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		14	1	288	34	1409	16	0	670	31	29	2492	8022	1711
	s prijenosom broja	0	0	112	2	1037	0	2	557	8	2	1720	2987	1149
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	22	0	0	5	0	0	27	11	22
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		1	9	792	38	3222	5	2	2271	48	79	6467	2998	4015
	s prijenosom broja	0	4	182	13	1124	0	0	1514	1	6	2844	1061	1306
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	4	1196	13	20	2	1	104	63	77	1480	2392	1216
	s prijenosom broja	0	0	276	12	12	0	0	57	10	4	371	677	288
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3	1534	2
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	186	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	199	0	0	199	1078	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	33	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	119	0	0	119	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	89	0	0	89	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	23	0	0	1	0	0	24	0	23
	s prijenosom broja	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	5	0	4
Broj odbijenih zahtjeva		4	7	1178	24	1593	8	0	1123	35	53	4025	25	2775
	s prijenosom broja	0	1	94	5	322	0	1	390	4	1	818	142	416
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	10	0	0	5	0	0	15	1	10
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	0	150	0	55	0	0	29	0	0	234	157	205
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	100	70,99	88,89	91,37	100	100	94,82	97,14	99	84,9	95,9	80,55
	za postojeće korisnike	100	100	97,8	100	97,21	100	0	99,1	100	100	98,11	90,42	97,37
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	1	0	234	2	311	5	1	376	7	20	957	141	546
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	0	139	5	357	0	0	249	14	7	771	384	496
	od 10 do 30 dana od aktivacije	1	0	163	2	253	0	0	137	4	8	568	563	417
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	0	682	5	209	0	0	90	1	1	988	656	891
	s prijenosom broja	0	0	18	0	26	0	0	15	1	0	60	9	44
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	22	11,84	13,29	10,82	9,75	14,75	10,92	11,63	11,05	11,26	8,95	11,36
	za postojeće korisnike	10,2	5,5	10,22	7,71	10,06	5	0	8,1	8,53	8	9,26	14,12	10,1
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	315	12	3820	171	5208	5	6	8231	126	112	18006	75748	9343
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	149	0	0	0	0	0	0	0	149	3354	149
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	132,24	68,96	64,27	62,77	65,68	70,34	49,73	48,32	44,23	51,36	57,31	51,05	68,21
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	15,43	7,69	32,6	12,33	29,88	60	50	10,68	17,29	8,7	28,53	23,91	30,56
	SLA 1	0	0	0	23,58	29,63	0	0	19,55	0	0	20,56	0	29,63
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0